

## **INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI** **AI SENSI DELL'ART 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati forniti dall'Utente vengono trattati da Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico, per le seguenti finalità:

1. Esecuzione del Contratto di somministrazione e di tutte le finalità di gestione ed operative ad esso connesse. In questo caso il conferimento dei dati è strumentale allo svolgimento del rapporto ed un eventuale rifiuto potrebbe determinare l'impossibilità di costituire e/o proseguire il rapporto richiesto.
2. Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, nonché da organi di vigilanza.
3. Gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose.
4. Cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare.
5. Rilevazioni statistiche, comunicazioni commerciali e promozionali per le attività proprie di Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico, o di Società terze con cui la stessa progetta soluzioni vantaggiose per il cliente.

Tale tipo di formalità può comprendere:

- rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità del servizio prestato;
- promozione e vendita di servizi e prodotti offerti da Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico, o da altri soggetti;
- ricerche di mercato realizzate direttamente o tramite Società specializzate.

La base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati personali da Lei forniti va individuato nel Contratto di somministrazione stipulato con Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico

### **2. Modalità del trattamento e Conservazione dei dati**

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali. I Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività connesse alle finalità di cui all'informativa privacy, nonché per adempiere ad obblighi di legge, di contratto e di archiviazione del settore assicurativo, che di regola non sono superiori a 10 anni.

### **3. Natura dei dati personali**

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, sensibili e giudiziari, inerenti lo svolgimento del servizio da Lei richiesto.

Durante l'erogazione del servizio potrebbe essere necessario acquisire ed effettuare operazioni di trattamento dei Suoi dati personali sensibili e giudiziari.

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

### **5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, si precisa che i dati potranno essere comunicati a:

- Poste Italiane e/o Società incaricate della stampa, imbustamento e recapito bollette;
- Banche, per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- Pubbliche Autorità, Pubbliche Amministrazioni o Organi di Vigilanza;
- Società di informazioni commerciali e/o incaricate di compiere indagini di mercato;
- Società terze con cui Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico, collabora per la fornitura di servizi e prodotti accessori;
- Società di distribuzione del gas;
- Società di dispacciamento e distribuzione dell'energia elettrica;
- Società di assicurazione e brokeraggio;
- Studi legali, professionisti o consulenti o Società di servizi che svolgono specifici incarichi per conto di Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico (es. inventariazione beni, sicurezza, ecc..)

### **6. Trasferimento dati personali**

I Suoi dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea. Il trasferimento verso Paesi Terzi saranno effettuati solo in caso di esplicito consenso o nei casi previsti dal GDPR ed in ogni caso trattati nel Suo interesse.

### **7. Diritti dell'interessato**

L'interessato avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare il proprio diritto di accesso (art. 15 GDPR), diritto di rettifica (art. 16 GDPR), diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), diritto di opposizione (art. 21 GDPR), diritto di opporsi alla profilazione (art. 22 GDPR). Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [privacy@metanodottienergia.it](mailto:privacy@metanodottienergia.it)

### **8. Estremi identificativi del titolare e del Responsabile della Protezione dei Dati:**

Titolare: Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico —Via Gallerio,4 33019 Tricesimo (UD)

Responsabile della Protezione dei Dati: Metanodotti S.p.A. Divisione Commerciale, Società a Socio Unico —Via Gallerio,4 33019 Tricesimo (UD)

### **9. Revoca del consenso al trattamento**

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Gallerio, 4 — 33019 Tricesimo (UD) all'attenzione del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati.